

Algemene voorwaarden Trimsalon Renske

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en behandelingen aangeboden door 'Trimsalon Renske', gevestigd te Doornspijk, KvK-nummer: [95997652].

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Trimsalon Renske gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Trimsalon Renske behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen.

2. Afspraken en Annuleringen

2.1 Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren geannuleerd of verplaatst te worden.

2.2 Bij het niet nakomen van afspraken, te laat komen of het te laat annuleren of verplaatsen van een afspraak behoudt Trimsalon Renske zich het recht om de gereserveerde tijd (gedeeltelijk) in rekening te brengen. Trimsalon Renske kan de afspraak niet altijd door laten gaan bij een te laatkomer.

2.3 Bij herhaaldelijke no-shows, andere afspraken niet na komen of andere goede redenen kan de klant worden geweigerd voor (toekomstige) afspraken.

2.4 Trimsalon Renske heeft te allen tijde het recht om een afspraak te annuleren of te wijzigen. Als dit binnen 24 uur plaatsvindt moet Trimsalon Renske beschikken over een serieus goede reden. Trimsalon Renske streeft ernaar om alle afspraken door te kunnen laten gaan.

3. Gezondheid en verantwoordelijkheid

3.1 De eigenaar is verplicht om vooraf relevante informatie naar waarheid te verstrekken over de gezondheid, het gedrag en bijzonderheden van de hond (zoals allergieën, huidproblemen, vlooiën, loopsheid, agressie etc.). Dit is noodzakelijk omdat in sommige gevallen de afspraak niet door kan gaan of apart ingepland moet worden.

3.2 Indien de hond klitten of vervilting heeft, kan dit leiden tot een kortere scheerlengte dan gewenst. Dit gebeurt altijd in het belang van het dier.

3.3 Trimsalon Renske kan ten alle tijden een trimbehandeling weigeren of stopzetten. Het stopzetten van een trimbehandeling vereist een goede reden. Een reden kan bijvoorbeeld zijn: dat het dier niet fit genoeg is om (verder) behandeld te kunnen worden. Trimsalon Renske kan dan de kosten in rekening brengen voor de verwachte kosten van de volledige trimbehandeling van het dier mits er een goede reden verbonden is aan het stopzetten/weigeren van de trimbehandeling. Bij annulering of stopzetting door een privéreden van de trimmer kan Trimsalon Renske alleen kosten in rekening brengen voor de al bestede tijd en de al uitgevoerde handelingen aan het dier.

3.4 Wanneer er extra handelingen uitgevoerd moeten worden of wanneer er meer tijd nodig is voor een trimbehandeling door gezondheid van het dier of andere redenen, kunnen die kosten extra in rekening worden gebracht. Voorbeelden hier van zijn wanneer de hond vlooiën heeft en er meer/andere handelingen uitgevoerd moeten worden. Trimsalon Renske streeft naar een vlo vrije trimsalon. Wanneer er toch een dier vlooiën heeft of tekenen van vlooiën worden geconstateerd en er vlooiënbehandeling uitgevoerd wordt zijn de kosten voor de klant. Daarnaast kunnen er extra schoonmaak- en ontsmettingskosten in rekening worden gebracht.

4. Agressie of onhandelbaar gedrag

4.1 In het geval de hond zich agressief gedraagt of te veel angst toont, kan de behandeling worden geweigerd/stopgezet. Dit gebeurt in het belang van het dier en de veiligheid van de trimmer. De tot dan toe uitgevoerde behandeling wordt in rekening gebracht. Trimsalon Renske kan de verwachte kosten voor de volledige trimbehandeling/gereserveerde tijd voor het dier in rekening brengen.

4.2 Trimsalon Renske behoudt zich het recht voor om honden met gevaarlijk gedrag te weigeren of te adviseren om een behandeling te laten doen onder begeleiding van een dierenarts.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Trimsalon Renske zal altijd met uiterste zorg omgaan met uw hond. Toch is Trimsalon Renske niet aansprakelijk voor het ontstaan of verergering van gezondheidsproblemen en beschadigen tijdens het bezoek aan de trimsalon en tijdens of na de behandeling, tenzij sprake is van aantoonbare opzet. In de trimsalon wordt gewerkt met scherpe materialen zoals scharen en scheerkoppen waardoor er risico aanwezig is. Een dier loopt meer risico als hij/zij tot dicht op de huid wordt kortgeschoren. Medische kosten voortvloeiend uit een behandeling/ bezoek aan Trimsalon Renske zijn voor rekening van de eigenaar.

5.2 Trimsalon Renske kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat bij een klant, bijv. wanneer deze uitglijdt op de vloer en letsel oploopt. Alle kosten ten gevolge van zo'n gebeurtenis komen voor rekening van de klant.

5.3 Schade aan eigendommen van de klant (bijv. riemen, halsbanden etc.) is voor rekening van de klant.

6. Betaling

6.1 De klant of persoon die de hond haalt en/of de kosten op zich neemt dient op de dag dat de kosten in rekening zijn gebracht te betalen, via de betalingsmogelijkheden van Trimsalon Renske, tenzij anders overeengekomen. De klant accepteert de betaal mogelijkheden van Trimsalon Renske.

6.2 Bij het niet tijdig voldoen van openstaande bedragen kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

6.3 De klant dient akkoord te gaan met het in rekening gebrachte bedrag. De verwachte kosten kunnen afwijken van de daadwerkelijke kosten. Trimsalon Renske probeert een zo goed mogelijke schatting te geven van de verwachte kosten (wanneer hiernaar gevraagd wordt). Elke keer is anders (gedrag hond, vachtconditie etc.) en kan het bedrag dus afwijken van het afgesproken bedrag.

6.4 Trimsalon Renske behoudt zich het recht voor de prijzen van behandelingen en goederen te verhogen.

7. Toestemming social media

7.1 Door gebruik te maken van de diensten van Trimsalon Renske gaat u ermee akkoord dat er foto's, video's en notities van het dier worden gemaakt en gebruikt voor verschillende doeleinden. Trimsalon Renske kan ten alle tijd foto's/video's/notities in het bezit hebben van het dier. Tijdens het bezoek aan de trimsalon of na de behandeling kunnen foto's, video's en notities worden gemaakt van de hond voor verschillende doeleinden (bijv. social media/website). Indien de eigenaar van het dier dit niet wenst dient deze dit voorafgaand elke trimbehandeling duidelijk aan te geven. Dit zal door Trimsalon Renske dan worden gerespecteerd. Trimsalon Renske is niet verplicht reeds geplaatste foto's en video's te verwijderen van behandelingen in het verleden waarvoor door de klant destijds geen restricties zijn aangegeven.

8. Ontevredenheid

8.1 Wanneer de klant niet tevreden is over de trimbehandeling dient dit aansluitend aan de trimbehandeling te worden aangegeven. Trimsalon Renske zal kijken naar de mogelijkheden om die ontevredenheid op te lossen, mits dit een fout van Trimsalon Renske is. Bij andere wensen/verwachtingen dan afgesproken of onduidelijkheid/miscommunicatie van de wensen van de klant, kan Trimsalon Renske wanneer dit wordt aangepast kosten in rekening brengen. Trimsalon Renske kan niet altijd aansprakelijk worden gesteld voor ontevredenheid. Voorbeelden van wanneer trimsalon Renske niet aansprakelijk kan worden gesteld zijn:

- Wanneer de vachtlengte van het dier anders is dan gewenst door klitten/verviltling of andere omstandigheden.
- Wanneer er een miscommunicatie plaats vindt, en/of de klant niet duidelijk is over de gewenste behandeling (onduidelijke communicatie).
- Wanneer de wensen van de klant niet haalbaar zijn (door bijv. ras, gedrag, vachtconditie).

9. Halen/brengen

9.1 Trimsalon Renske houdt zich het recht voor een trimbehandeling niet door te laten gaan maar wel in rekening te brengen in de volgende situaties:

- a) Klant komt exact of meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd aan.
- b) Klant komt helemaal niet opdagen.
- c) Het te behandelen dier is dermate ziek, agressief of bang dat de behandeling niet kan worden uitgevoerd.

Wanneer de behandeling door bovengenoemde problemen later start of meer tijd vraagt, kan de vertraging in rekening worden gebracht.

9.2 Het dier dient na het voltooien van de trimbehandeling opgehaald te worden. De klant wordt via whatsapp op de hoogte gebracht tenzij er een ophaaltijd is afgesproken of anders overeengekomen. Wanneer het dier 20 minuten na contact of afgesproken tijd nog niet is opgehaald kunnen er kosten in rekening worden gebracht voor de tijd dat het dier langer blijft dan afgesproken. De klant is verantwoordelijk om de juiste contactgegevens uit te wisselen met Trimsalon Renske en bereikbaar te blijven.

Trimsalon Renske moet rekening houden met de reistijd van de klant wanneer dit vooraf wordt aangegeven. Bij langere reistijd dan 20 minuten dient de klant dit door te geven zodat Trimsalon Renske hier rekening mee kan houden.

9.3 Een trimbehandeling kan enige tijd in beslag nemen. De tijdsduur kan per keer verschillen. Het kan langer dan andere keren duren voordat u uw hond kan ophalen. De klant dient er rekening mee te houden dat de tijdsduur dat de hond aanwezig is in de trimsalon kan afwijken van andere keren. Wanneer de klant een minimale of maximale tijdsduur (van de aanwezigheid van de hond in de trimsalon) voor ogen heeft (door bijv. privé afspraken en verplichtingen) dient dit te worden aangegeven bij het maken van de afspraak. Trimsalon Renske kan dan kijken naar de mogelijkheden. Als dit op een later moment wordt aangegeven zal trimsalon bekijken of het haalbaar is om de behandeling af te ronden op een overeengekomen tijdstip. Trimsalon Renske kan dit niet altijd garanderen. De klant moet in staat zijn te zorgen dat de hond wordt opgehaald.

Als de klant de hond eerder dan afgesproken ophaalt en/of weigert de trimbehandeling voort te laten zetten, kunnen de verwachte kosten voor de trimbehandeling in rekening worden gebracht.
